

nGeniusPULSE

Web, SaaS 应用以及 VoIP 业务的性能和可用性测试和监控。

亮点功能

- 综合测试解决方案用来监控 web 应用和 VoIP 业务,以及网络健康型
- 用易于部署的 Pulses (硬件或者软件) 可以在任意地点发起测试
- Web 应用的可用性和性能监控
- 测试 VoIP 业务的可用性和呼叫质量
- 创建定制化测试监控其他网络性能测试
- 实际用户测量测试与 NETSCOUT 的 nGeniusONE 的数据包分析完美结合实现网络和应用的整体可视化

产品简介

nGenius®PULSE 是一个高度可扩展的综合主动测试监控解决方案。主动测试 **总是在** 自动监控并定期 monitor 真实用户行为——为了在系统发生问题和中断时候及时产生告警信息, 即使在没有用户使用应用或系统的时候。

nGeniusPULSE 解决方案的服务器软件部署在数据中心的虚拟服务器上, 客户端设备, 称为 Pulse, 可以部署在任何需要运行主动测试且发送测试结果给 nGeniusPULSE 服务器。测试结果可以在服务器上直观展示, 包括监控仪表盘, 和详细测试数据以及告警信息, 同样配置和管理一样简单易用。

nGeniusPULSE 由 NETSCOUT 的一流技术支持团队提供 24x7 小时的支持服务。

产品容量

- 一个单独虚拟服务器上最多创建 50 中不同测试服务 (Web, VoIP, & 网络测试)
- 监控来自任何地方用户的业务
- 从任何地点创建定制化测试来监控网络健康性
- 简单安装容易使用, 几分钟内实现监控!

Pulse 部署选项提供了从任何地方开始监控的灵活性

nGeniusPULSE 有两种 Pulse 部署选项 – 硬件 Pulse 和软件 Pulse 来执行 主动测试. 每个 Pulse 从部署地点发起测试。

一个组织内部既可以部署软件 Pulse 又可以部署硬件 Pulse 或者两种混用, 完全取决于监控需求和环境。硬件 NETSCOUT Pulse 2000 是一个 POE 供电的微型设备, 可以部署在任何有 POE 的网络接口并在该地方自动提供 7x24 小时的监控。通常部署在分支机构办公室, 大楼的每个楼层, 服务器侧或者其他远端位置。NETSCOUT Pulse 2000 可以部署在用户的电脑或者服务器 没有下载权限的地方, 或者用户电脑可能在每天的某个时间关机不能实现 7x24 小时监控的地方。



规格

nGeniusPULSE 服务器

VMware vSphere version 5.5 或者更高版本

管理最多 250 个 Pulses,
一个虚拟服务器: 6-Core CPU
20 GB RAM
600 GB Disk

管理最多 1500 个 Pulses,
一个虚拟服务器: 12-Core CPU
96 GB RAM
1.2 TB Disk

NETSCOUT Pulse 2000

尺寸 4.36 in (110.7 mm) 长
1.6 in (40.6 mm) 宽
1.28 in (32.5 mm) 高

重量: Model 1000/2000 (含电池) 0.250 lbs (0.116 kg)

电池 2 AA 碱性电池

网络供电(POE) 48VDC 范围 44V - 57VDC 等级 0 设备

工作温度 32°F to 122°F (0°C to 50°C)

工作海拔 13,123 ft. (4,000 m)

存储温度 -4°F to 140°F (-20°C to 60°C)

存储海拔 39,370 ft. (12,000 m)

相对湿度 5% - 90% (non-condensing)

冲击和震动 随机 2g, 5Hz - 500 Hz (2 级), 1 m 跌落

安全 CAN/CSA-C22.2 No. 61010-1-12, UL Std. No. 61010-1

(第三版), IEC61010-1:2010, 污染程度 2s

EMC EN 61326-1:2006

认证和合规 符合相关的欧盟标准
符合相关澳大利亚标准
通过加拿大标准协会的认证
符合相关 FCC 标准

虚拟 Pulse

支持安装系统: Windows 7, 8, 8.1, 10
Windows Server 2008 R2
Windows Server 2012 R2
Red Hat Enterprise
Ubuntu

软件 Pulse, 称为虚拟 Pulse, 是一个基于软件的 (30.9MB) 终端, 可以安装在 Windows 或者 Linux 机器上。当需要监控一个特殊 PC 或者服务器的时候它非常有用尤其是在远端位置或者办公室。虚拟 Pulses 可以很容易发送给远端用户, 几分钟内就可以开始监控和故障排查。

监控 URL

nGeniusPULSE 可以监控任何 URL 的性能和可用性, 即使流量并不经过组织的数据中心, 测试有配置选项易于操作, 可指定测试结果, (比如, 指定 HTTP 的返回码为 200), 测试频率 (从 1 分钟到 1 小时), 给告警设置基于性能参数的阈值, 并且测试可以选择从特定 Pulse 上发起或者从所有部署的 Pulse 上发起。

nGeniusPULSE 测试服务针对 HTTP 和 HTTPS 的测试可以衡量应用的可用性, 包括 DNS, 服务器, 客户端和网络以及应用的时延分布

nGeniusPULSE 的立即测试功能允许用户 发起点到点或者按需测试进行更细致的故障排除, 包括测试细节和从 Pulse 可发起到 web 服务位置的 trace route 测试。

钻取功能可以从仪表盘进一步展现单个测试不同时间段的测试结果, 比如, 当前的或者过去 8 小时的, 过去 7 天的等等。测试结果以简单易懂的表格方式呈现且可以进一步下钻到每一个实际的测试结果。

NETSCOUT
Guardians of the Connected World

www.netscout.com

测试 VoIP 业务的可用性和呼叫质量，包括内部和外部呼叫

Pulses 在基于 SIP 的系统里，模拟终端。每一个 Pulse 可以定期自动发起内部呼叫（Pulse-to-Pulse）或者外部呼叫测试（到外部的电话号码）。每一个电话呼叫测试都是在 VoIP 系统内一次真实的完整的呼叫，包括呼叫建立，通话，和拆话。呼叫建立包含的测试间隔选项从每 2 分钟到每小时来确保 VoIP 业务的可用性和呼叫质量。nGeniusPULSE 在每一个 VoIP 呼叫测试中评估 MOS 值，丢包率，时延和抖动等参数。按需测试的呼叫可以用来了解当前业务的可用性以及获取详细呼叫流和 SIP 的详细信息，设置性能阈值可以第一时间通过触发的告警信息掌握 VoIP 性能变差的情况。

创建定制化测试

这里还有网络维护团队想运行的用以确保网络健康型和最终用户满意度的许多其他测量手段。

nGeniusPULSE 允许通过写脚本的方式创建定制化测试，测试脚本可以导入到 nGeniusPULSE 上进行主动测试且测试结果可以展示在仪表盘上。Ping 和 TCP 端口可用性测试是已经在 nGeniusPULSE 中预配好的，其他监控网络指标的定制化测试也可以通过写脚本实现，比如，FTP，带宽速率和利用率，广域网和局域网的丢包率，抖动，时延等等。

一旦定制化测试脚本写完，定制化测试可以定期按照指定时间间隔从希望的 Pulse 位置开始发起测试，就像其他 nGeniusPULSE 的标准测试一样，测试结果会以图表方式展现在仪表盘上并且可以通过向下钻取获得测试的详细分析数据。

实际用户测量测试与 NETSCOUT 的 nGeniusONE 的数据包分析完美结合

结合 nGeniusONE® 数据包分析和 nGeniusPULSE 的综合主动测试，通过定期自动监控应用和服务的性能以及服务可用性，实现了企业的完整可视化

– 即使没人在用业务系统的时候，如果需要，综合测试的数据可以给 nGeniusONE 进行深度分析，就像其他普通数据一样。